

桃園國際機場股份有限公司 112 年新進從業人員招募甄選

甄試職別：A30-行政管理-貨運-管理師(四)
專業科目：1302 物流管理

*請填寫入場通知書編號：

注意：

1. 作答前須檢查答案卷卡、入場通知書編號、桌角號碼及應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
2. 本試卷為一張單面，選擇題共 20 題，每題 2 分，非選擇題共 3 大題，共 100 分。
3. 限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答
4. 請勿在答案卷卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字及符號。
5. 應考人不得使用電子計算器應試，考試時擅自使用電子計算器或其他依規定不得使用之物品。違則扣除該科目成績 20 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
6. 答案卷卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、選擇題(每題 2 分，共計 20 題，合計 40 分)

1. 由商品的供應端和需求端以外的專業物流企業提供物流服務的運作模式，亦稱為委外物流或合約物流是指 (A) 第一方物流 (B) 第二方物流 (C) 第三方物流 (D) 第四方物流
2. 日本知名物流學者西澤修於 1970 年提出日本企業應將經營重點放在物流成本的降低的觀點，亦可說物流是 (A) 第一利潤源 (B) 第二利潤源 (C) 第三利潤源 (D) 第四利潤源
3. 近年我國為確保物流安全，並兼顧貿易便捷化，達到端對端的供應鏈安全防護，而實施以下何種機制 (A) 冷鏈物流 (B) 優質企業(AEO) (C) 綠色物流 (D) 精實物流
4. 物流有不同意義的意涵，以下何者為非？
(A) 商品從供應者到使用者的物理性移動，能夠創造時間性與地利性（空間性）的效用。
(B) 資源從開發取得到轉移使用者手上，一連串價值創造的過程。
(C) 物流是一種系統性服務，它結合物流的各種功能，提供快速回應、滿足客戶需求的服務系統。
(D) 瑕疵品退換貨是正向物流的最後一哩。
5. 商品的儲存必須考慮商品的特性，以下敘述何者正確？
(A) 茶葉和香菸可以同時儲放在同一位置 (B) 蘋果可以和奇異果同時儲放在同一儲位
(C) 蘋果可以和水蜜桃同時儲放在同一儲位 (D) 儲放蔬果的溼度必須維持在 85%~90%左右
6. 關於保稅倉庫，下列何者為非？
(A) 通常設置於機場或港口附近
(B) 商品一旦進入保稅倉內儲存就需先課稅
(C) 如果商品賣給當地國內消費者使用就要課稅
(D) 商品在保稅倉庫內加工後出口，當地國海關不課稅
7. 將商品貨物集中整理成箱，以貨櫃或棧板等方式作單位處理，以利搬運與運輸。此為倉儲作業管理的哪一項原則？
(A) 設備利用率原則 (B) 簡單化原則 (C) 單位裝載化原則 (D) 系統原則
8. 關於定位儲存的描述，下列敘述何者為非？
(A) 相較於隨機存取，空間利用率較大 (B) 固定位置能被記憶，容易存取
(C) 可針對周轉率高低作不同的儲位安排 (D) 空儲位不能用來儲存其他物品
9. 商品在物流中心收貨後，不再入庫儲存，而是直接出貨送到下游客戶端。此作業方式稱為
(A) 入庫作業 (B) 儲存作業 (C) 越庫作業 (D) 揀貨作業
10. 倉儲管理系統簡稱為
(A) POS (B) EOS (C) EDI (D) WMS

11. 下列對於物流中心的功能的敘述，下列何者為非？
 (A) 生產製造的功能 (B) 流通加工的功能 (C) 集貨發貨的功能 (D) 倉儲保管的功能
12. 相較於傳統貨架倉儲，下列何者不是自動化倉儲的特色？
 (A) 需與電腦系統連接 (B) 隨意存放 (C) 以人就物 (D) 儲存空間效率高
13. 在實務上提倡以 5W1H 的要點來掌握物流中心設施的安全維護，5W1H 不包含以下哪一項？
 (A) Who (B) When (C) Why (D) Which
14. 物流中心中長期重覆性動作，姿勢不良，或是用力過度等造成身體傷害，是屬於下列哪一項危害？
 (A) 化學性危害 (B) 物理性危害 (D) 生物性危害 (D) 人因工程危害
15. 下列哪一項不屬於物流業者與託運人間可能產生的風險？
 (A) 延遲運輸配送的責任風險 (B) 錯發錯運的責任風險
 (C) 與外包商間的詐騙風險 (D) 貨物滅失和損害的賠償風險
16. 關於存貨管理不良可能導致的後果，下列敘述何者不正確？
 (A) 滿足顧客需求，減少缺貨成本 (B) 增加持有成本
 (C) 顧客服務水準降低訂單流失 (D) 生產線可能面臨斷料的風險
17. 有關航空盤櫃設備的特性與使用目的，下列敘述何者為非？
 (A) 簡稱 ULD 具有單元裝載化的特性，裝卸效率高，受氣候影響相對小。
 (B) 配合機艙底板的固定設備，可提高飛航安全。
 (C) 可事先規畫使貨物重量在機艙平均分布，可裝載更多貨物與降低燃油效率。
 (D) 類似海運貨櫃具堅固密封特性，運送途中降低貨損、被偷竊的風險。
18. 以下何種貨物不適合空運？
 (A) 高科技產品 (B) 鮮花 (C) 棉花 (D) 活螃蟹
19. 下列何者不是保稅業務之範圍？
 (A) 外銷品沖退稅 (B) 免稅商店 (C) 自由貿易園區 (D) 加工出口區
20. 下列何者不屬於倉儲管理系統？
 (A) 訂單作業 (B) 商品儲位 (C) 退貨作業管理 (D) 貨物追蹤系統

貳、非選擇題(共計 3 題，合計 60 分)

1. 企業物流應做到 8 個正確(8 right, 8R)的服務目標，請說明是哪 8 個正確？【16 分】
2. 存貨周轉率是衡量企業經營績效的重要指標之一。請回答下列問題。【24 分】
 (1)何謂存貨周轉率？(9 分)
 (2)某物流中心在 2022 年商品的總銷貨成本共 6000 萬元，2022 年初的商品庫存價值為 400 萬元，2022 年末的商品庫存價值為 200 萬元。請計算該物流中心在 2022 年之存貨周轉率為多少？並解釋這個存貨周轉率的實質意義。(15 分)
3. 存貨控管一直是企業的管理重心，物流中心的功能之一是可以進行加工或組裝等，有效控管最終產品的存貨量。請回答下列問題。【20 分】
 (1)何謂推遲(postponement)觀念？(5 分)
 (2)請舉例說明如何利用推遲策略？(5 分)
 (3)推遲策略的經濟效益有哪兩項？(10 分)

【試題完】